

Datenschutzerklärung von WESA Reisen gemäß der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO)

Der Schutz Ihrer Daten ist uns wichtig. Mit dieser Datenschutzerklärung soll sichergestellt werden, dass Sie über die Art der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns Bescheid wissen.

Diese Datenschutzerklärung gilt in Bezug auf Ihre Nutzung unserer Webseite www.wesa-reisen.de, die von WESA Reisen, Friedrichstr. 176-179, 10117 Berlin, E-Mail: wesareisen@mail.ru (nachfolgend „WESA Reisen“ bzw. „wir“ oder „uns“) als datenschutzrechtlich verantwortliche Stelle betrieben wird. Diese Datenschutzerklärung gilt ebenfalls, wenn wir für Sie persönlich Dienstleistungen erbringen (z. B. wenn Sie eine Reise, Flüge oder Visa-Dienstleistungen in unseren Räumlichkeiten buchen) oder Sie auf eine andere Weise mit uns in Interaktion treten. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie dies zur Erbringung der Dienstleistungen an Sie, sowie zur Erfüllung unserer rechtlichen Pflichten erforderlich ist.

1. Verantwortliche Stelle

„Verantwortlicher“ gemäß Art. 4 Abs. 7 Datenschutzgrundverordnung (nachfolgend „DSGVO“) ist WESA Reisen, Friedrichstr. 176-179, 10117 Berlin, E-Mail: wesareisen@mail.ru (nachfolgend „WESA Reisen“, „wir“, „uns“, „unser“, „unsere“ (und andere flektierte Formen dieses Pronomens)). Im Sinne der geltenden Datenschutzvorschriften werden wir als „für die Datenverarbeitung Verantwortlicher“ in Bezug auf alle personenbezogenen Daten erachtet, die Sie an uns in Verbindung mit unserer Geschäftstätigkeit übermitteln oder die wir auf andere Weise erhalten. Wenn Sie uns persönliche Daten übermitteln, die an einen Dritten weitergegeben werden sollen, der Ihnen gegenüber direkt Dienstleistungen erbringen wird (zum Beispiel eine Fluggesellschaft), ist dieser für die Verarbeitung dieser Daten datenschutzrechtlich Verantwortlicher. Daher sollten Sie sich die Datenschutzerklärung des Dritten anschauen, um zu erfahren, wie er Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

Unsere Datenschutzbeauftragte Svetlana Platonova erreichen Sie unter

wesareisen@mail.ru oder unter unserer Postadresse.

Wir nutzen unter anderem Informationen, mit Hilfe derer Sie identifiziert werden können (Name, Kontaktdaten, Ausweisdaten, nachstehend „personenbezogene Daten“), die gemäß dieser Datenschutzerklärung an uns übermittelt oder welche wir auf eine andere Weise erhalten. Wir stellen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten gemäß den jeweils geltenden „Datenschutzvorschriften“ verarbeitet werden.

2. Verarbeitung Ihrer Daten

Wenn Sie mit uns in Interaktion treten (z. B. uns eine E-Mail schicken, uns auf telefonischem Wege kontaktieren, unsere Webseite besuchen oder in unserer Geschäftsstelle eine Anfrage stellen), können Sie persönliche Daten über sich selbst angeben, wie Ihren Namen, Ihr Geburtsdatum und Ihre Kontaktdaten (z. B. Ihre Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer). Wenn Sie einen Flug oder eine Reise bei uns buchen möchten, können Sie uns ebenfalls Finanzdaten oder andere erforderliche persönliche Daten zur Verfügung stellen (z. B. Zahlungsdaten, Passnummern, Visa-Daten). Diese Daten werden von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten bzw. Ihre Anliegen zu bearbeiten. Die für in diesem Zusammenhang anfallenden Daten schränken wir die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Die Datenverarbeitung zu den genannten Zwecken erfolgt nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 Buchst. b) DSGVO und darf demnach ohne zusätzliche schriftliche Einwilligungserklärung des Betroffenen erfolgen.

Die für die Visumbeantragung erforderlichen personenbezogenen Daten der Antragsteller werden von WESA Reisen schriftlich erhoben. Nach erfolgter Prüfung auf Richtigkeit und Vollständigkeit werden diese in ebenfalls nicht automatisierter Form an die vom Russischen Konsulat ermächtigte zuständige Visastelle zur weiteren Bearbeitung und Entscheidung übergeben.

Umfang und Inhalt der von WESA Reisen erhobenen, verarbeiteten und genutzten personenbezogenen Daten werden allein durch die russische Konsularenrichtungen bzw. die Konsularabteilung bei der Botschaft der Russischen Föderation in der Übereinstimmung mit der Gesetzgebung der Russischen

Föderation bestimmt. WESA Reisen hat hierauf keinen Einfluss.

Jeder Betroffene wird vor Vertragsschluss in vollem Umfang darüber informiert, welche personenbezogenen Daten in Bezug auf die vereinbarten Dienstleistungen benötigt und in Zuge dessen erhoben werden.

3. Aufruf der Website

Beim Aufruf dieser Webseite werden durch den Internet-Browser, den der Besucher verwendet, automatisch Daten an den Server dieser Webseite gesendet und zeitlich begrenzt in einer Protokolldatei (Logfile) gespeichert. Bis zur automatischen Löschung werden nachstehende Daten ohne weitere Eingabe des Besuchers gespeichert:

- IP-Adresse des Endgeräts des Besuchers,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs durch den Besucher,
- Name und URL der vom Besucher aufgerufenen Seite,
- Webseite, von der aus der Besucher auf diese Website gelangt (sog. Referrer-URL),
- Browser und Betriebssystem des Endgeräts des Besuchers sowie der Name des vom Besucher verwendeten Access-Providers.

Die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten ist gem. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. f) DSGVO gerechtfertigt. WESA Reisen hat ein berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung zu dem Zweck,

- die Verbindung zur Webseite zügig aufzubauen,
- eine nutzerfreundliche Anwendung der Webseite zu ermöglichen,
- die Sicherheit und Stabilität der Systeme zu erkennen und zu gewährleisten und
- der statistischen Datenerhebung.

Die Verarbeitung erfolgt ausdrücklich nicht zu dem Zweck, Erkenntnisse über die Person des Besuchers der Webseite zu gewinnen.

4. Personenbezogene Daten, die wir von anderen Quellen erhalten

Wir können Daten von Dritten erhalten, die personenbezogene Daten von Ihnen sammeln und diese an uns übermitteln, z. B. wenn jemand in Ihrem Auftrag einen Urlaub/Flug/Visum bucht. Wenn dies der Fall ist, ist dieser Dritte dafür verantwortlich, die relevanten Einwilligungen von Ihnen einzuholen, um zu gewährleisten, dass Sie mit der Art und Weise

der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten einverstanden sind.

5. Buchung bzw. Antragstellung

Wenn Sie bei uns Buchungen oder Antragstellungen vornehmen möchten, ist es für den Vertragsabschluss erforderlich, dass Sie Ihre persönlichen Daten angeben, die wir für die Abwicklung Ihrer Leistungsansprüche benötigen. Die von Ihnen angegebenen Daten verarbeiten wir zur Abwicklung Ihrer Buchung oder Visaantragstellung. Ferner geben wir Ihre Daten an die jeweiligen weiteren Erbringer der Leistung weiter (z.B. Fluggesellschaften, Unterkünfte, Reiseveranstalter, ermächtigte zuständige Visastelle, Versicherungsgesellschaft). Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Wir sind aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von zehn Jahren zu speichern. Allerdings nehmen wir nach Erbringung der vereinbarten Leistungen eine Einschränkung der Verarbeitung vor, d. h. Ihre Daten werden nur zur Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen eingesetzt.

6. Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten werden an Dritte übermittelt, wenn

- nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. a) DSGVO durch die betroffene Person ausdrücklich dazu eingewilligt wurde,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. f) DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass die betroffene Person ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe ihrer Daten hat,
- für die Datenübermittlung nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. c) DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, und/oder
- dies nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. b) DSGVO für die Erfüllung eines Vertragsverhältnisses mit der betroffenen Person erforderlich ist.

In anderen Fällen werden personenbezogene Daten nicht an Dritte weitergegeben.

7. Umgang mit E-Mail Adressen

Wenn Sie uns eine E-Mail senden, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse nur für die

Korrespondenz mit Ihnen; selbstverständlich erfolgt keine Weitergabe an Dritte.
Falls Sie uns vertrauliche Informationen über E-Mail zusenden wollen, sollten Sie diese verschlüsseln. Wir weisen Sie darauf hinweisen, dass die Datenübertragung über das Internet derzeit im Wesentlichen ungesichert erfolgt. Es ist nicht ausgeschlossen, dass übermittelte Daten von Unbefugten zur Kenntnis genommen und eventuell sogar verfälscht werden.

8. Schutz personenbezogener Daten

Unbefugte Zugriffe können durch vorgenommene Maßnahmen sicher ausgeschlossen werden, wie auch ungewollte oder zufällige Vernichtung, Veränderung, Vervielfältigung oder Übermittlung von Daten. WESA Reisen gewährleistet die Vertraulichkeit der von uns im Rahmen der Visabeantragung erhobenen und bearbeiteten personenbezogenen Daten innerhalb unseres Einflussbereichs und wir verpflichten uns, diese nicht ohne Einverständnis des Betroffenen Dritten zugänglich zu machen oder an Dritte zu übermitteln, sofern dies nicht durch verbindliche Rechtsvorschriften angeordnet oder im Rahmen der Visabeantragung erforderlich ist.

9. Rechte der betroffenen Person

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, sowie die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen („Das Recht auf Vergessen Werden“), soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur

Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten oder gängigen Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes wenden

10. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Solch eine Widerspruchserklärung können Sie jederzeit in unseren Räumlichkeiten schriftlich einreichen.

11. Änderungen dieser Bestimmungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Eine jeweils aktuelle Version ist auf der Website verfügbar. Bitte suchen Sie die Website regelmäßig auf und informieren Sie sich über die geltenden Datenschutzbestimmungen.